

**SAFETY
FIRST**

Sicurezza sul Lavoro
nel
Terziario

Premessa

Ad Meliora è anche Sicurezza.

Ci rivolgiamo principalmente ad aziende operanti nel settore del terziario erogando:

corsi di adempimento normativo:

in funzione della tipologia di azienda e dei rischi effettivamente presenti, con particolare attenzione al benessere organizzativo, per potenziare strategie di gestione dello stress e individuare azioni correttive che consentano di mitigare il rischio.

corsi oltre l'adempimento normativo, progettati ad hoc:

pensati e realizzati insieme ai nostri clienti
costruiti partendo dalle reali esigenze del contesto lavorativo
coinvolgendo i partecipanti...

Di seguito le nostre principali aree di intervento



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

ADEMPIMENTO NORMATIVO

- Formazione Generale: Aggiornamento normativo (D.Lgs 81/08)
- Formazione specifica: Rischi specifici, Salute, Sicurezza e Benessere

RUOLO DELL'ADDETTO SICUREZZA

- Percorso di Aggiornamento: Formazione RLS
- Responsabile per la Sicurezza: un ruolo in evoluzione
- Corso per addetti al Primo soccorso
- Diventare agenti di cambiamento: comunicare la safety

PROMUOVERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA

- Percezione e Valutazione del rischio lavorativo
- Gestire il rischio stress oltre gli adempimenti
- Safety nell'organizzazione

ADEMPIMENTO NORMATIVO



La Conferenza Stato-Regioni del 21.12.2011, avente ad oggetto la formazione dei lavoratori di cui all'art. 37 del D.Lgs 81/08, ha provveduto a definire la durata, i contenuti minimi e le modalità della formazione dei lavoratori sui temi della salute e sicurezza sul lavoro.

In accordo con la normativa vigente, Ad Meliora propone corsi sulla sicurezza rivolti a società di operanti nel terziario che devono adempiere gli obblighi normativi previsti.

Formazione Generale: Aggiornamento Normativo

Obiettivo:

Incontro di formazione generale sulla normativa applicabile secondo il D.Lgs. 81/2008 art.37 sezione IV



Contenuti:

- Rischio, danno, prevenzione, protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Destinatari:

- dirigenti
- preposti
- personale dipendente
- neoassunti

Durata: 4 h

Formazione specifica:

Rischi Specifici, Salute, Sicurezza e Benessere

Obiettivo:

Fornire una formazione specifica in relazione alla tipologia di azienda, al comparto di appartenenza, ai rischi effettivamente presenti in ambito lavorativo, per aiutare individui ed organizzazioni a riconoscere, elaborare e potenziare strategie di gestione dello stress



Contenuti:

- **Valutazione Rischi specifici del settore**
- **Stress Lavoro Correlato**
 - Definizione di stress e di rischio psicosociale
 - Effetti e cause dello stress: livello individuale e organizzativo
 - Gli indicatori di misurazione dei rischi psicosociali: gli eventi sentinella, gli indicatori
- **Benessere organizzativo**
 - Gli strumenti di contrasto ai rischi psicosociali
 - Il benessere nelle organizzazioni: l'individuo e il gruppo
 - Il gruppo di lavoro
 - Esercitazione: quali strategie percorribili?
 - Test di verifica dell'apprendimento

Durata 4 ore (per i settori della classe di rischio basso), 8 ore (per i settori della classe di rischio medio)

Destinatari: Dirigenti, preposti , personale dipendente, neoassunti

RUOLO DELL'ADDETTO SICUREZZA



Percorso di Aggiornamento: Formazione RLS

Obiettivi

Fornire ai Rappresentanti per La Sicurezza un aggiornamento di tipo normativo come indicato dall'art. 37 del D.lgs 81/08.



Contenuti di massima

- Principi giuridici comunitari e nazionali, il nuovo Testo Unico sulla sicurezza dei lavoratori D.lgs. 81/08;
- Legislazione generale e speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Principali soggetti coinvolti, relativi obblighi e responsabilità;
- Definizione individuazione dei fattori di rischio relativi alle specifiche problematiche del lavoro
- Valutazione dei rischi
- Individuazione delle misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione;
- Aspetti normativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.

Durata: 8 ore

Destinatari: Rappresentanti per la Sicurezza

Responsabile per la Sicurezza: un ruolo in evoluzione

Obiettivi:

Recuperare pienamente il ruolo con le sue competenze originali di manager e mediatore.

Contenuti:

- **Definizione della funzione**
- **Interpretazione delle informazioni**
 - Statistiche infortuni
 - Verbali di richiesta
 - Dati diretti
 - Riunioni sulla sicurezza
 - Influenzare gli opinion leader
- **Scelta ed attuazione di un piano di azione**
 - Rassegna generale dei programmi
 - Sviluppo di un programma di azione
 - Presentazione di proposte alla direzione
 - Formazione
 - Sostegno del ruolo
 - Ruolo nell'organizzazione
 - Saper dire di no
 - Riflessi sulla politica della sicurezza
 - Riflessi positivi sul lavoro



Durata: 8 ore

Destinatari

RSPP (attuali e futuri), Datori di Lavoro, Preposti e quanti interessati ad approfondire l'argomento

Corso per addetti al Primo soccorso

Obiettivo:

Il corso si pone l'obiettivo di fornire ai partecipanti l'abilità necessaria all'intervento corretto e consapevole in caso d'infortunio, come specificato dal DM 388/03.



Contenuti:

- Allertare il sistema di soccorso
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Attuare gli interventi di primo soccorso
- Conoscere i rischi specifici dell'attività svolta
- Acquisire conoscenze generali sui traumi in ambiente di lavoro
- Acquisire conoscenze generali sulle patologie specifiche in ambiente di lavoro
- Acquisire capacità di intervento pratico

Durata: 6 o 16 ore

Destinatari: corso per tutto il personale

Diventare Agenti di Cambiamento: Comunicare la Safety

Obiettivi

- Acquisire modelli di riferimento per comprendere la specificità della comunicazione in ambito safety
- Sviluppare la capacità di interpretare il ruolo di agente di cambiamento della cultura della safety in tutti i contesti lavorativi
- Comunicare con l'esempio valori di sicurezza
- Sviluppare la capacità di saper influenzare il contesto



Contenuti

- La mia visione della safety
- L'impatto della mia visione della safety sulla comunicazione. Il ruolo dell'addetto safety
- Una visione sistemica della safety per potenziare la comunicazione
- Gli strumenti della comunicazione efficace per il consulente della safety
- Gli stili comunicativi per il consulente safety
- Dalla comunicazione a due a quella verso un gruppo: perché?
- Dal gruppo al network: utilizzare il network per veicolare i messaggi safety
- Sensibilizzare i colleghi ad essere safety leader, saper orientare la loro visione della safety

Durata 2 giorni

Destinatari: Tutti gli addetti alla sicurezza

PROMUOVERE LA CULTURA DELLA SICUREZZA



Destinatari: Datori di lavoro. RSPP. Consulenti per la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Gestire il rischio stress oltre gli adempimenti

Obiettivi:

- Rispondere efficacemente alle richieste di legge in prima persona, o di dialogare in modo consapevole con il consulente esterno;
- Migliorare il clima interno e dei rapporti tra dipendenti.

Contenuti

- Stress e stress sul lavoro
- Cause ed effetti dello stress
- Indicatori dello stress lavoro correlato
- Criteri di valutazione
- Rilevazione del rischio stress lavoro correlato
- Lettura dei risultati
- Misure di prevenzione e protezione
- Coinvolgimento del personale e dei responsabili

Destinatari: Il corso è destinato a persone che già svolgono il ruolo di RSPP, di RLS, di medico competente o lavorano nella funzione del personale su tematiche riguardanti lo sviluppo, la formazione, la gestione del personale.

Durata 2 giorni



Safety nell'organizzazione

Obiettivi

- Sviluppare la capacità di riconoscere e diagnosticare situazioni organizzative, atteggiamenti, percezioni e modi di pensare, che possono rappresentare elementi di ostacolo o di facilitazione rispetto alla sicurezza e in particolare alla insorgenza di “pericoli”
- Promuovere la capacità di utilizzare e conciliare modelli decisionali in relazione alle caratteristiche e alle esigenze organizzative



Contenuti

- **L'organizzazione come sistema complesso: Interdipendenze e ricadute sulla safety**
- **La cultura organizzativa e l'impatto sui meccanismi di funzionamento delle organizzazioni**
- **Il clima organizzativo: come si sviluppa, le caratteristiche e l'influenza sui gruppi di lavoro**
- **Organizzazione formale e informale: influenze sulla safety**
- **Stili decisionali: dimensioni organizzative e personali**
- **Il ruolo dello stress nei processi decisionali e nell'organizzazione**

Durata: 2 giorni

Destinatari: Tutti gli addetti alla sicurezza

Referenze

- Di seguito le principali esperienze avute in ambito sicurezza



- **Adempimento normativo:** D.Lgs. 81/2008 art.37 sezione IV : Formazione generale e specifica
- **Formazione dei Dirigenti:** moduli 2, 3 e 4, ex punto 6 dell'Accordo 21/12/2011

Dexia Crediop

- **Aggiornamento RLS**
- **Formazione Sicurezza Dirigenti**
- **Formazione Sicurezza e Benessere Organizzativo**
- **Primo Soccorso**



Livorno



ROME CAVALIERI

WALDORF ASTORIA HOTELS & RESORTS

- **Gestire il Rischio stress oltre gli adempimenti**
 - **Formazione Sicurezza Dirigenti**
-
- **Gestire il Rischio stress oltre gli adempimenti**



- **Comunicare la Safety**
- **Sicurezza sul lavoro misure collettive per apprendisti** conoscere gli aspetti normativi ed organizzativi generali relativi alla sicurezza sul lavoro; conoscere i principali fattori di rischio, conoscere e sapere individuare le misure di prevenzione e protezione
- **Percorso formativo sulla Sicurezza** per la Direzione Bigliettazione Elettronica e Manutenzione (DBIG)
- **Percorso formativo per Preposti alla sicurezza**
- **Percorso formativo per Delegati alla Sicurezza**
- **Definizione di strumenti di Misurazione**
Apprendimento post corsi sicurezza