

## Programma Grande Gruppo Cliente OHIOHIOH

Perché questo incontro ?

La gestione del cliente e la conoscenza della normativa sono entrambe necessarie per raggiungere i risultati aziendali.

Questa giornata servirà per scambiare conoscenze, chiarire aspettative e migliorare il dialogo tra tecnici e commerciali lavorando insieme su casi concreti,

- 9:15 Apertura e Contratto d'aula: 2 Ruoli → 1 Gruppo  
Cosa significa praticamente gestire un deposito IGUGGU e far circolare del JIJJOLJKIK? Mettere insieme conoscenze normative e gestione del cliente: comunicando tra amministrativi e commerciali!
- 9:45 Aspettative reciproche...Come realizzarle? (caso 1)
- 10:45 Risolviamo insieme alcuni casi...E discutiamoli
- 11:30 BREAK
- 11:45 continua...Risolviamo insieme alcuni casi...E discutiamoli
- 13:30 BREAK
- 14:30 continua...Risolviamo insieme alcuni casi...E discutiamoli
- 16:15 BREAK
- 16:30 Costruiamo insieme il memorandum utilizzando le soluzioni dei casi !
- 17 Condividiamo e Integriamo il memorandum con i capi
- 17:30 Conclusione

Le attività saranno inframezzate da esercizi per focalizzare su concetti quali il cambiamento di punto vista, le possibilità di interpretazione del proprio ruolo...