



# Competenze trasversali per il Lavoro Agile

Febbraio 2021

# Perché questo documento?

Le PA sono alle prese con il POLA (Piano Amministrativo del Lavoro Agile).

Al fine di promuovere l'attuazione del lavoro agile il POLA, tra l'altro, definisce i percorsi formativi del personale, anche dirigenziale.

Con questo documento vogliamo dare un contributo rispetto a questi percorsi formativi.

Stiamo parlando di lavorare sulle soft skills del personale, per affrontare al meglio il lavoro agile.

In particolare vi presenteremo dei moduli formativi per sviluppare il modo in cui comunichiamo, approfondire gli atteggiamenti mentali, gestire le nostre emozioni, lavorare in un gruppo o guidare un gruppo, in un contesto di lavoro agile.

# La nostra idea

Crediamo che **le competenze che mettiamo in atto quando entriamo in relazione** con l'ambiente e con noi stessi, le cosiddette soft skills,

**siano determinanti all'interno del cambiamento in corso e per stare efficacemente e con serenità nel contesto del Lavoro Agile.**

Questo documento racconta la nostra modalità di lavorare, su queste competenze trasversali o soft skills.

# La nostra idea

Noi crediamo che **quando** **agiamo**, *comunichiamo, lavoriamo in gruppo, proviamo emozioni rilevanti, pensiamo...*

**in un contesto diverso dal solito,** appunto come quello del Lavoro Agile, **se vogliamo comunicare, collaborare, costruire, trovare una soluzione, risolvere... in una parola: essere efficaci**

**Occorre maggiore attenzione e consapevolezza del solito,** mettendo in pratica alcune evidenze **frutto della ricerca** psicologica e sociale degli ultimi decenni, ancora diffuse in modo marginale presso il grande pubblico.

# La proposta formativa

## Incontri

- di informazione
- discussione
- interattivi
- on line

Focalizzati su 5 percorsi:

- 1. Comunicazione interpersonale**
- 2. Atteggiamento mentale**
- 3. Intelligenza emotiva**
- 4. Lavorare in gruppo**
- 5. Leadership**

# La proposta formativa

Non saranno trattazioni approfondite ma **focus su alcuni elementi chiave**, attraverso **stimoli concreti** su cui **ragionare e trarre punti di apprendimento personali**, da provare a mettere in pratica.



Una biblio/sitografia darà poi l'opportunità di approfondire secondo le proprie esigenze.

# La struttura dei percorsi

Ciascun percorso sarà articolato su 2 incontri

Un primo **incontro di approfondimento** (180')

Seguirà un **periodo di riflessione e messa in pratica** di quanto appreso di utile.

Per finire con un **incontro di condivisione e confronto delle esperienze** di messa in pratica (90')

# Contenuti

## Quale Mentalità per vivere al meglio il cambiamento?

### ***Incontro di approfondimento***

- **La realtà è una rappresentazione? Come la costruiamo?**
- **Aspetti chiave della costruzione della realtà**  
Come spieghiamo gli eventi che ci accadono?  
Da cosa dipende l'andamento della nostra vita?  
Le nostre credenze influenzano la realtà che viviamo?
- **Come allenare una mentalità che faciliti l'affrontare il cambiamento?**
- **Su cosa lavorare personalmente?**

Periodo di messa in pratica dei concetti che si ritengono utili

### ***Incontro di Condivisione e confronto***

delle esperienze di messa in pratica

# Contenuti

## Competenze di comunicazione utili nel contesto che stiamo vivendo

### *Incontro di approfondimento*

- Le nostre esperienze di comunicazione interpersonale in Lavoro Agile
- Temi chiave: Ascolto, empatia, dialogo...?
- Esercitemoci su Atteggiamenti e tecniche per svilupparli
- Su cosa lavorare personalmente?

Periodo di messa in pratica dei concetti che si ritengono utili

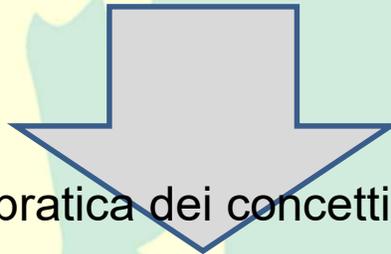
*Incontro di condivisione e confronto*  
delle esperienze di messa in pratica

# Contenuti

**Confrontarci con le nostre emozioni e utilizzarle in modo intelligente.**

## ***Incontro di approfondimento***

- **Le emozioni e la loro funzione**
- **L'umore e la volontà**
- **Esempi di situazioni lavorative emotivamente rilevanti e loro gestione**
- **Vivere con intelligenza emotiva esercitandoci su Autoconsapevolezza, Empatia e Padronanza di sé**
- **Su cosa lavorare personalmente?**



Periodo di messa in pratica dei concetti che si ritengono utili

***Incontro di condivisione e confronto***  
delle esperienze di messa in pratica

# Contenuti

## **Ragionare sulla leadership a distanza quando c'è bisogno di coesione**

### ***Incontro di approfondimento***

- **Le nostre esperienze di rapporto responsabile-collaboratore in Lavoro Agile**
- **I concetti base della leadership efficace**
- **Esercitare la leadership a distanza**
- **Su cosa lavorare personalmente?**

Periodo di messa in pratica dei concetti che si ritengono utili

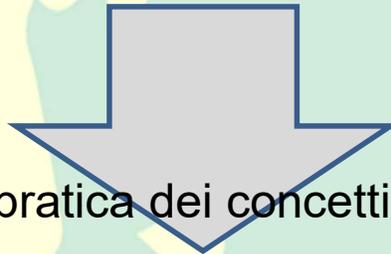
***Incontro di condivisione e confronto***  
delle esperienze di messa in pratica

# Contenuti

## **Focalizzare i must del Team Working a distanza**

### ***Incontro di approfondimento***

- **Le nostre esperienze di team working nel Lavoro Agile**
- **Declinare i must del team che funziona, nel contesto di distanza e incertezza che viviamo**
- **Esercitemoci su Atteggiamenti e tecniche per svilupparli**
- **Su cosa lavorare personalmente?**



Periodo di messa in pratica dei concetti che si ritengono utili

***Incontro di condivisione e confronto***  
delle esperienze di messa in pratica

# La Metodologia: come lo faremo

- **Gruppi di 20 persone max** che si incontrano su Zoom
- **Incontro di approfondimento di concetti, dati e stimoli** su cui riflettere insieme e portare a casa il proprio apprendimento personale
- **Memorandum Personale** dei concetti che si riportano a casa
- **Contatto con il formatore** durante il periodo di messa in pratica
- **Incontro finale di condivisione e confronto sulla messa in pratica dei concetti appresi**

# Per concludere

Le soft skills o competenze trasversali, sono quelle competenze personali grazie alle quali elaboriamo le esperienze che viviamo ed entriamo in relazione con gli altri.

Competenze che in un momento di transizione, in cui si è alla ricerca di un nuovo equilibrio organizzativo attraverso il Lavoro Agile, sono messe alla prova.

Le usiamo sempre e comunque, più o meno efficacemente...

Lavorarci su può essere utile.

Lavorarci con un metodo efficace può essere molto utile.

Ad Meliora!